

Privacyverklaring wijkgezondheidscentrum De Vlier

Artikel 1. Algemeen

WGC De Vlier respecteert jouw online privacy en beschermt jouw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 – AVG). Deze privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe WGC De Vlier als verantwoordelijke van de verwerking, jouw persoonsgegevens via de website verzamelt en gebruikt.

Wanneer je ons contactformulier invult of wanneer je andere persoonlijke informatie opstuurt, stem je ermee in dat WGC De Vlier de hierbij vermelde persoonsgegevens verzamelt en registreert. WGC De Vlier verbindt zich ertoe de privacy van alle gebruikers van haar website te respecteren en er zorg voor te dragen dat alle persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Artikel 2. Welke gegevens verwerken we van jou?

Via het gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens over jou verzamelen en verwerken:

1. Informatie die je zelf aan ons verstrekt:
 - 1.1. Via het contact-of klachtformulier: voornaam, naam, mailadres, telefoonnummer en bericht
 - 1.2. Via vacatures: voornaam, naam, CV
 - 1.3. Via inhoud van correspondentie met ons

Deze gegevens worden verwerkt om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en in het bijzonder om contact met jou op te nemen of om vragen en klachten te beantwoorden. Deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers.

2. Automatisch verzamelde informatie:
 - 2.1. Telkens wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij informatie via cookies en andere technieken, om een optimale werking van onze website te garanderen. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij jou door naar onze cookie policy.
 - 2.2. Verder verzamelt WGC De Vlier ook statistische informatie in logfiles. Deze informatie wordt gebruikt voor interne doeleinden, zoals trafiek- en profielanalyse om op die manier het informatieaanbod van de site verder op punt te stellen.

Artikel 3. Bewaren van jouw gegevens

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking.

Meer bepaald worden jouw persoonsgegevens in onze database bewaard zoals het redelijkerwijs nodig is om onze diensten te kunnen verlenen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 4. Doorgifte aan derde partijen

WGC De Vlier geeft jouw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij er wettelijke verplichtingen gelden, je toestemming hebt gegeven of er machtigingen van toepassing zijn.

Wel maken wij gebruik van dienstaanbieders en -leveranciers die in onze naam optreden. Zij kunnen bijvoorbeeld onze informatietechnologieën onderhouden of labo-onderzoeken doen. Deze derde partijen zullen slechts toegestaan zijn de persoonsgegevens te verkrijgen en verwerken die essentieel zijn voor de uitvoering van hun diensten. Zij zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te garanderen en het is hen verboden om de persoonsgegevens voor ieder ander doeleinde te gebruiken.

Artikel 5. Beveiliging

WGC De Vlier beveiligt jouw persoonsgegevens door middel van verschillende technische en organisatorische maatregelen, zoals firewalls, beveiligde servers en verwerkersovereenkomsten met derden die bijvoorbeeld onze website hosten.

Artikel 6. Jouw rechten

Indien je ons jouw persoonsgegevens hebt verstrekt via de website, zowel actief als automatisch, heb je volgende rechten:

Recht op informatie en toegang

WGC De Vlier verwerkt jouw persoonsgegevens in alle transparantie. Met deze privacyverklaring willen wij jou alvast volledig informeren. Je kan jouw persoonsgegevens ook te allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos inkijken.

Recht op wijziging, verwijdering en beperking

Je hebt steeds het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In bepaalde gevallen kan je verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Je erkent de mogelijkheden dat WGC De Vlier bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet meer kan aanbieden.

Recht op bezwaar tegen de verwerking

Je beschikt over een recht op verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heb je steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing. Indien je één van deze rechten wil uitoefenen, kan je ons contacteren via: zie artikel 9.

Recht op een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien je van mening bent dat WGC De Vlier inbreuk heeft gemaakt op de bescherming van jouw persoonsgegevens, kan je altijd klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Per telefoon: +32 (0)2 274 48 00

Per fax: +32 (0)2 274 48 35

Per mail: contact@apd-gba.be

Per post: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Artikel 7. Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden met informatie die de website opslaat op jouw computer of mobiele toestel.

Ze verzamelen informatie over bijvoorbeeld jouw persoonlijke voorkeuren, websitebezoek en apparaat om zo de functionaliteit en de gebruikservaring van de website te verbeteren.

Sommige cookies verzamelen rechtstreeks of onrechtstreeks persoonsgegevens en zijn daardoor privacygevoelig. Daarom vallen ze ook onder de Europese en Belgische wetgeving.

Welke cookies gebruikt WGC De Vlier?

Op de website van WGC De Vlier worden 3 verschillende soorten cookies gebruikt:

1. Essentiële cookies

Essentiële cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de correcte werking van de website te waarborgen.

2. Functionele cookies

Functionele cookies worden gebruikt om jouw voorkeuren te onthouden. Ze verzamelen informatie over de keuzes en voorkeuren van bezoekers. Ze bieden de mogelijkheid om taal- en andere plaatselijke instellingen te onthouden en te personaliseren.

3. Analytische of performance cookies

Analytische of performance cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers om de prestaties van de website in kwestie te meten en de gebruikservaring te verbeteren.

Cookies beheren

Je kan jouw cookies beheren in jouw browser-instellingen.

- [Mozilla Firefox](#)
- [Windows Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

Artikel 8. Wijzigingen privacyverklaring

Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen aan deze privacyverklaring gelden vanaf ze op deze pagina worden gepubliceerd. Jouw gebruik van de site na deze wijzigingen betekent dat je akkoord gaat met de gewijzigde versie van de privacyverklaring.

Artikel 9. Grensoverschrijdend verwerken van persoonsgegevens

WGC De Vlier draagt zelf geen persoonsgegevens over buiten Europa of de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer een verwerker persoonsgegevens zou overdragen buiten de Europese Economische Ruimte dan zal WGC De Vlier in die gevallen de IT-beveiliging vergroten en contractueel een verhoogd beveiligingsniveau eisen van zijn verwerker.

Artikel 10. Definities

- 'Wij', 'Onze', 'Ons', 'WGC De Vlier' heeft betrekking op volgende entiteit: Wijkgezondheidscentrum De Vlier.
- 'Jouw', 'je', 'jou' heeft betrekking op de bezoeker van de website.

- 'Persoonsgegevens' heeft betrekking op alle informatie die jou als persoon kunnen identificeren (direct of indirect).
- 'Website' heeft betrekking op www.wgcdevlier.be, alsook alle webpagina's, platformen, interactieve functies, applicaties... die een link posten naar deze website, zijn onderworpen aan deze privacyverklaring.
- 'Verwerkingsverantwoordelijke' betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, het agentschap of een andere instantie die, alleen of samen met anderen de doelstellingen en middelen bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens die onder zijn gezag zijn verricht.
- 'Verwerker' betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere instantie die bevoegd is om persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke te verwerken.

Artikel 11. Doel van de verwerking

Als je ons persoonsgegevens meedeelt, worden deze opgenomen in onze databanken met als doel:

- De kwaliteit van onze diensten en informatie te verbeteren.
- Jou te informeren in verband met de diensten die wij aanbieden.

Artikel 12. Welke informatie deelt de organisatie?

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan verwerkers en subverwerkers van WGC De Vlier die essentieel zijn voor de dienstverlening. WGC De Vlier legt zijn verwerkers op om persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken. Zo zal de verwerker jouw gegevens nooit op eigen initiatief mogen gebruiken en moeten jouw gegevens gewist worden van zodra die verwerker de opdracht heeft voltooid of WGC De Vlier de samenwerking met de verwerker stopzet.

Artikel 13. Contact

Indien je vragen hebt omtrent deze privacyverklaring, gelieve WGC De Vlier te contacteren:

Via mail: info@wgcdevlier.be

Via post: Truweelstraat 114 – 9100 Sint-Niklaas

Via telefoon: 03 766 18 38

Data protection officer (DPO) Axelle Bossuyt, Cranium.

Via mail: axelle.bossuyt@cranium.eu

Via telefoon: 0491 64 03 40