

مركز الصحة دي فليير

# كتيب المعلومات للمرضى



**WGC De Vlier**

Warme zorg onder één dak

## الاتصال

تروويلسترات 114 ، 9100 سينت-نيكلاس

رقم الهاتف 037661838

كل يوم عمل من 08:00 إلى 19:00

الموقع الإلكتروني: [www.wgcdevlier.be](http://www.wgcdevlier.be)

البريد الإلكتروني: [info@wgcdevlier.be](mailto:info@wgcdevlier.be)

الفيسبوك: مركز الصحة المجتمعية دي فليير

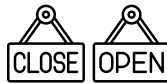


# فهرس المحتويات

1. ما هو مركز الصحة المجتمعية؟
2. ساعات العمل
3. نظام الدفع
4. البيانات الشخصية
5. الرعاية والخدمات
6. تحديد موعد
7. قواعد المنزل
8. إلغاء التسجيل
9. الاقتراحات والشكاوى
10. بيان الخصوصية
11. تأمين المسؤولية المهنية
12. ترجمة

# 1. ما هو مركز الصحة المجتمعية؟

مركز الصحة المجتمعية هو منظمة تقدم أنواعًا مختلفة من المساعدة للمرضى. دي فليز يقدم رعاية دافئة تحت سقف واحد، ذات جودة عالية ومصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المريض. يُتوقع من المريض أن يتبنى سلوكًا محترمًا تجاه الموظفين ويتبع نصائح المتخصصين في الرعاية الصحية. يمكن للأشخاص الذين يعيشون في منطقة العمل، وهي مدينة سينت-نيكلاس، التسجيل كمريض (وليس في البلديات الفرعية: بيلسيلي، نيوكيركن وسيناي).



## 2. ساعات العمل

|                                                                     |       |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| من الإثنين إلى الجمعة (08:00-19:00)                                 | مفتوح |
| السبت، الأحد والأعياد<br>في أيام الأسبوع بعد الساعة 19:00 حتى 08:00 | مغلق  |

زيارة منزلية من قبل التمريض في عطلة نهاية الأسبوع ممكنة عندما يتم الاتفاق عليها وترتيبها مسبقًا.

**ماذا يجب أن تفعل إذا كان مركز دي فليز مغلقًا؟**  
يمكنك حينها التوجه إلى الطبيب المناوب على الرقم 1733.

### 3. نظام الدفع



يستخدم مركز الصحة المجتمعية نظام الدفع الثابت. بناءً على ذلك، فإن المواعيد مع الأطباء والممرضين والمعالجين الفيزيائيين مجانية لمرضانا.

#### ماذا يجب أن تدفع؟

- بعض الأنشطة من خلال تعزيز الصحة
- الأدوية
- ألفتس (الرسوم الإضافية)
- لأخصائيو في المستشفى
- طبيب أسنان
- استشارة الأطباء الآخرين، الممرضين، المعالجين الفيزيائيين... خلال ساعات عمل مركز الصحة المجتمعية.



### 4. البيانات الشخصية

من المهم إبلاغنا عندما تتغير البيانات التالية:

- عنوان السكن
- عنوان البريد الإلكتروني
- رقم الهاتف

## 5. الرعاية والخدمات

تُقدم خدمات الرعاية والخدمات التالية:

الأطباء 

المرضى 

المعالجين الفيزيائيين 

مروج الصحة 

الدعم الاجتماعي 

الدعم النفسي 

علماء النفس (الرعاية الأولية) 

إرشاد الحمل (دي واس كيم) 

لا يمكنك استشارة أطباء عامين أو ممرضين أو معالجين فيزيائيين خارج دي فليير. كما أن الرعاية بعد الجراحة من قبل الممرضين تتم من خلال دي فليير.



### استثناء:

- يمكنك استشارة طبيب عام آخر عندما تحتاج إلى مساعدة عاجلة وأنت لست في سينت-نيكلاس.
- إذا ذهبت إلى طبيب عام آخر (مناوب):
1. تدفع للطبيب العام بنفسك
  2. ستحصل على شهادة طبية
  3. احتفظ بالشهادة الطبية
  4. تسلم الشهادة الطبية إلى دي فليير
  5. يتم إعادة جزء من المبلغ وفقًا لقواعد استرداد المبالغ الخاصة بالتأمين الصحي لديك

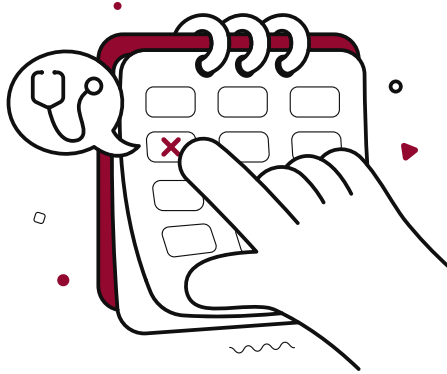
## 6. تحديد موعد

أطبائنا وممرضونا ومعالجوننا الفيزيائيون يعملون دائمًا بناءً على مواعيد محددة. لا يتم العمل بنظام الاستشارات الحرة.

### هل ترغب في تحديد موعد؟

اتصل على الرقم 03 18 766 38 بين الساعة 08:00 و 10:00.

إذا اتصلت بعد الساعة 10:00 لتحديد موعد، فلا يمكننا ضمان الحصول على موعد في نفس اليوم. استنادًا إلى طلبك ودرجة استعجاله، سيتم تقديم الرعاية المناسبة من قبل طبيب أو ممرض أو مقدم رعاية صحية آخر. يمكن أن يتم ذلك في المركز أو من خلال الاستشارة الهاتفية.



## 7. قواعد المنزل

الزيارة ممكنة فقط عندما لا يمكنك الحضور إلى المركز لأسباب طبية.



لا يمكنك دائمًا اختيار الطبيب، سيتم تحديد موعدك بناءً على التوافر.



الموعد مخصص لشخص واحد. إذا كنت قادمًا مع عدة أشخاص، قم بحجز مواعيد متعددة مسبقًا.



عند إلغاء موعدك مع الطبيب، يمكنك تحديد موعد جديد فقط في اليوم التالي.



قم بإلغاء موعدك في الوقت المناسب.



قبل ساعتين من الموعد مع الأطباء والممرضين.



قبل 24 ساعة من الموعد مع المعالجين الفيزيائية، والأخصائيين النفسيين، والترويج للصحة.



يجب أن يكون الأطفال تحت سن 16 سنة برفقة أحد الوالدين أو الوصي عندما يطلب الطبيب ذلك.



أقل من  
16 سنة

لا يتم منح شهادة غياب للقاصرين.



لتجديد شهادة الغياب، يجب عليك الاتصال شخصيًا بين الساعة 08:00 و 10:00 حتى يتمكن الطبيب من التأكد من أنك مريض.



اتصل في الوقت المناسب للحصول على وصفة طبية للأدوية، على الأقل قبل يوم واحد. تأكد من أخذ عطلة نهاية الأسبوع في الاعتبار.



وفر مترجم بالغ عندما تكون التواصل باللغة الهولندية صعبًا بالنسبة لك.



احترم الهدوء في قاعة الانتظار. الضوضاء واستخدام الهاتف المحمول بصوت عالٍ غير مسموح به.



كن في الموعد. إذا تأخرت أكثر من 5 دقائق، لا يمكننا ضمان أن يتم الموعد. كما يجب عليك دائمًا إبلاغنا إذا كنت ستتأخر.





## 8. إلغاء التسجيل

### متى يمكنك إلغاء التسج؟

- الرغبة في استشارة طبيب آخر
- عدم الرضا

لا يمكنك التوجه مباشرة إلى طبيب آخر عند إلغاء تسجيلك في دي فليير. في شهر إلغاء التسجيل، يجب عليك الاستمرار في الحضور إلى دي فليير حتى نهاية ذلك الشهر. على سبيل المثال: إذا كنت ترغب في إلغاء تسجيلك في 12 فبراير، يمكنك استشارة طبيب جديد بدءًا من 1 مارس.

إذا قررت الذهاب إلى طبيب آخر/ ممرض/ أخصائي علاج طبيعي، يجب عليك دفع التكلفة بنفسك.

### متى تكون ملزمًا بإلغاء التسجيل؟

- الانتقال خارج منطقة الخدمة

### متى تكون ملزمًا بالإلغاء من قبل دي فليير؟

- العنف اللفظي
- العنف الجسدي
- السلوك المتجاوز للحدود
- السلوك الجنسي المتجاوز للحدود
- التأخر المتكرر عن المواعيد دون إشعار

## 9. الاقتراحات والشكاوى

في الاستقبال يمكنك طلب بطاقة اقتراح إذا كان لديك فكرة جيدة لـ "دي فيلير". ثم تضع هذه البطاقة في صندوق المخصص لذلك.

يمكنك ملء استمارة الشكوى عندما تكون غير راضٍ عن:

- خدماتنا
- الطريقة التي تم التعامل بها معك
- سؤال لم تحصل على إجابة له

يرجى ملء جميع البيانات بشكل صحيح وكامل. الشكاوى المجهولة لن يتم معالجتها.

### ماذا بعد ملء استمارة الشكوى؟

1. تضع استمارة الشكوى في صندوق المخصص في دي فيلير.
2. ستصل استمارة الشكوى إلى الشخص المسؤول عن شكاوى.
3. سيتعامل الشخص المسؤول عن الشكاوى مع شكواك ويقترح حلاً.
4. يحدث ذلك خلال 30 يومًا.

يمكنك طلب استمارة شكوى فارغة في الاستقبال. أو يمكنك ملء نسخة رقمية عبر رمز الاستجابة السريعة (QR) هذا:



## 10. بيان الخصوصية

يحرص مركز الصحة المجتمعية دي فيلير على احترام خصوصيتك وحماية بياناتك الشخصية.

### ما هي البيانات التي نجمعها؟

بيانات التعريف وبيانات الاتصال: الاسم، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، مكان الإقامة، تاريخ الميلاد ورقم السجل المدني  
البيانات الطبية: الصحة الجسدية والعقلية، المعايير (مثل الطول، الوزن...)، الحالات المرضية، الوصفات، التقارير، نتائج التحاليل وغيرها  
البيانات المالية: رقم الحساب المصرفي والحالة (الاستفادة من الدعم المرتفع أو لا)  
البيانات الإدارية: استمارة التسجيل، الموافقة المستنيرة والتأمين الصحي

### لماذا نحتاجها؟

بيانات التعريف وبيانات الاتصال: التواصل، التعريف، تحديد المواعيد وتقديم الرعاية الصحية  
البيانات الطبية: تقديم الرعاية الصحية، تحسين جودة الرعاية واتباع إرشادات الحكومة  
البيانات المالية: المدفوعات مقابل الرعاية الخارجية المعتمدة والفوترة  
البيانات الإدارية: سياسة الخصوصية، القواعد والتشريعات

### كم من الوقت نحتفظ بهذه البيانات؟

بعد الانسحاب أو الوفاة، يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية والطبية والإدارية لمدة 30 عامًا. يتم الاحتفاظ بالبيانات المالية لمدة 7 سنوات.

## هل لديك سؤال عن بياناتك الشخصية؟

يمكنك دائمًا التوجه إلى دي فيليير أو عبر البريد الإلكتروني  
info@wgcdenvier.be

### إلى من نُرسل هذه البيانات؟

- التأمينات الصحية
- المعهد الوطني للتأمين المرض والعجز (RIZIV)
- المرضى المعنيين أو ممثلوهم
- الهيئات الحكومية (المخول لها بموجب قرار حكومي)
- مقدمو الرعاية الصحية الخارجيون (في إطار رعاية المرضى)
- المعالجون الخارجيون (معالجة البيانات الشخصية)
- شركة التأمين المسؤولية المهنية

### ما هي الحقوق التي تتمتع بها فيما يتعلق ببياناتك الشخصية؟

- الاطلاع
- إبلاغ بتعديل أو إضافة
- طلب معالجة محدودة
- سحب الموافقة على المعالجة (يمكنك القيام بذلك في أي وقت)
- طلب حذف بعض البيانات

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى info@wgcdenvier.be سيتم الرد على طلبك خلال 15 يومًا. يمكن مركز الصحة دي فيليير قبول أو رفض طلبك، وذلك اعتمادًا على الالتزامات القانونية التي يجب على العيادة الالتزام بها. في حال رفض طلبك، ستلقى ردًا مسبقًا.



### هل لديك شكوى بشأن هيئة حماية البيانات؟

نسخة رقمية عبر رمز الاستجابة السريعة (QR) هذا:

## 11. تأمين المسؤولية المهنية

مركز الصحة المجتمعية دي فليز قد أبرم تأمينًا المسؤولية المهنية مع تأمينات دي في في، تحت رقم بوليصة C-11/1528.992/01.

هذا يعني أن مركز دي فليز كمركز طبي والمقدمون للرعاية مشمولون بالتأمين ضد الأضرار غير المتعمدة.

## 12. ترجمة

عبر الموقع الإلكتروني، يمكنك قراءة كتيب المعلومات في اللغات التالية ضمن علامة التبويب 'المعلومات':

- Français، فرنسي
- English، إنجليزي
- Español، إسباني
- Nederlands، هولندي

هل لغتك الأم غير متوفرة؟ يمكنك حينها استخدام تطبيق Google Translate!





**WGC De Vlier**

Warme zorg onder één dak



 Facebook: [wijkgezondheidscentrum De Vlier](#)